

Enterprise Rent-A-Car est une société de location de voiture de renommée mondiale qui a été fondée en 1984. Avec plus de 8.200 agences et 82.000 collaborateurs dans le monde, il est devenu un solide acteur international avec des années d'expérience dans le domaine de l'assistance et de la location à court terme. A partir du deuxième trimestre de 2014, General Lease sera responsable de la représentation d'Enterprise sur les marchés belge et luxembourgeois. Avec le client, nous recherchons des solutions de mobilité flexibles pour chaque défi, tant professionnel que personnel. Un service rapide et de haute qualité sans soucis est pour nous une évidence. Pour assurer la croissance optimale de General Lease, nous recherchons des collègues motivés (m/f) :



RENTAL AGENTS AIRPORT

FONCTION :

- Vous identifiez les besoins du client de manière commercialement responsable et axée sur le service et vous vendez des produits et services qui répondent à ces exigences.
- Vous parcourez en détails toutes les données du contrat avec le client de sorte qu'il soit totalement au courant de la prestation des services, des coûts, etc.
- Vous êtes de A à Z responsable de la rédaction correcte des documents de location et de retour des voitures de location.
- Vous garantissez que les voitures mises à disposition sont toujours en excellent état.
- Vous informez le client sur le bon usage de la voiture et des accessoires et vous donnez des renseignements supplémentaires et intéressants sur la région, etc.
- Lors du retour du véhicule, vous parcourez tous les frais avec le client et vous créez ainsi une satisfaction optimale.
- Vous assurez l'accueil des clients par téléphone d'une manière sympathique et efficace.
- En cas de problèmes, vous cherchez des solutions efficaces et vous avertissez éventuellement le supervisor ou le station manager.

PROFIL :

- Vous êtes sur un niveau de bachelier en termes de réflexion et de travail.
- Des connaissances ou de l'expérience dans le domaine de la location de voitures sont des atouts importants.
- Vous êtes parfaitement trilingue (néerlandais, français et anglais) et la connaissance d'autres langues est un plus.
- Vous avez l'esprit commercial et pratique et vous êtes orienté vers le client.
- Vous êtes flexible et prêt à travailler en 2 équipes (entre 6h30 et 23h00) et pendant 1 week-end sur 2 (y compris les dimanches et jours fériés).
- Vous êtes fort en communication et en travail d'équipe.
- Même pendant les périodes intenses, vous fonctionnez bien et restez résistant au stress.
- Vous avez un permis de conduire valide.

OFFRE :

- Un contrat à durée indéterminée à temps plein.
- Du travail dans un environnement international et plein de défis dans lequel vous pouvez effectuer un travail de pionnier.
- Des opportunités pour prendre de l'initiative et pour atteindre vos objectifs, notamment grâce aux formations permanentes et le développement professionnel continu.
- Un package salarial compétitif avec un bonus, des chèques-repas et une assurance hospitalisation.

INTÉRESSÉ(E) ?

Envoyez aujourd'hui votre lettre de motivation et votre CV à jobs.rac@rentacar.be en mentionnant clairement le titre de la fonction.