

Enterprise Rent-A-Car is een wereldwijd gerenommeerd autoverhuurbedrijf dat in 1984 opgericht werd. Met meer dan 8.200 vestigingen en 82.000 medewerkers over de hele wereld is het uitgegroeid tot een sterke internationale speler met jarenlang ervaring in de wereld van assistentieverlening en kortetermijnverhuur. Vanaf het tweede trimester van 2014 zal General Lease instaan voor de vertegenwoordiging van Enterprise op de Belgische en Luxemburgse markt. Samen met de klant zoeken we voor elke uitdaging flexibele mobiliteitsoplossingen zonder zorgen, zowel zakelijk als privé. Kwaliteitsvolle en snelle dienstverlening is daarbij vanzelfsprekend. Om de groei van General Lease optimaal te verzekeren, zijn wij op zoek naar gedreven (m/v):



## RENTAL AGENTS AIRPORT

**FUNCTIE:** • Op een commercieel verantwoorde en servicegerichte manier breng je de noden van de klant in kaart en verkoop je diensten en producten die hieraan tegemoetkomen. • Je overloopt alle contractgegevens grondig met de klant zodat hij goed op de hoogte is van de dienstverlening, kosten, enz. • Je staat van a tot z in voor de correcte voorbereiding van de verhuur- en terugnamedocumenten van de huurwagens. • Je garandeert dat de af te leveren wagens zich steeds in uitstekende staat bevinden. • Je informeert de klant over het correcte gebruik van de wagen en eventuele toebehoren, geeft bijkomende interessante info over de omgeving, enz. • Bij de terugname van het voertuig overloop je met de klant alle kosten en zo zorg je voor een optimale tevredenheid. • Je verzekert het telefonisch onthaal op een klantvriendelijke en efficiënte manier. • Bij problemen zorg je snel voor een accurate oplossing en verwittig je indien nodig de supervisor of station manager.

**PROFIEL:** • Je zit op een bachelorniveau qua denken en werken. • Enige kennis of werkervaring op het vlak van wagenverhuur is een sterk pluspunt. • Je bent uitstekend drietaling (N/F/E) en kennis van andere talen is een extra troef. • Je bent commercieel gedreven, hands-on en erg klantvriendelijk. • Je stelt je flexibel op en bent bereid om te werken in 2 shiften (tussen 6u30 en 23u00) en 1 weekend op 2 (ook op zon- en feestdagen). • Je bent sterk in communicatie en teamwork. • Ook in drukke omstandigheden blijf je goed en stressbestendig functioneren. • Je beschikt over een geldig rijbewijs.

**AANBOD:** • Voltijds contract van onbepaalde duur. • Werk in een internationale en uitdagende werkomgeving waarin je pionierswerk kan verrichten. • Ruimte om zelf initiatief te nemen en je doelstellingen na te streven, ook via permanente bijscholingen en opleidingen. • Competitief salarispakket aangevuld met een bonus, maaltijdcheques en hospitalisatieverzekering.

**INTERESSE?**

Stuur vandaag nog je motivatiebrief en cv naar [jobs.rac@rentacar.be](mailto:jobs.rac@rentacar.be) met vermelding van de functietitel.